# **KARTA KURSU**

**FILOLOGIA POLSKA**

**Studia stacjonarne I stopnia, semestr 3**

**Rok akademicki 2025/2026**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa | Podstawy komunikacji społecznej |
| Nazwa w j. ang. | Basics of social communication |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Koordynator | Dr Krzysztof Waśkowski | Zespół dydaktyczny |
| Katedra Języka Polskiego, Lingwistyki Kulturowej i Komunikacji Społecznej |
|  |  |
| Punktacja ECTS\* | 3 |

Opis kursu (cele kształcenia)

|  |
| --- |
| Celem przedmiotu jest przedstawienie podstawowych zagadnień z zakresu komunikacji społecznej rozumianej jako proces społeczny. Podczas wykładów i ćwiczeń studenci zostaną zapoznani z istotą zjawiska, jego naukowym zapleczem, a także z różnymi systemami komunikowania społecznego (interpersonalnym, publicznym, masowym, politycznym i organizacyjnym). |

Warunki wstępne

|  |  |
| --- | --- |
| Wiedza | Podstawowa wiedza z zakresu humanistyki i komunikowania się (poziom szkoły średniej). |
| Umiejętności | Umiejętności pracy w grupie i uczestniczenia w dyskusji. |
| Kursy | - |

Efekty kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wiedza | Efekt kształcenia dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| W01, Student posiada podstawowe informacje na temat elementów procesu komunikowania.  W02: Student posiada podstawową wiedzę na temat kontekstów społecznych, w których odbywają się procesy komunikowania społecznego.  W03: Student posiada podstawową wiedzę z zakresu psychologii społecznej w zakresie uwarunkowań osobowościowych i kulturowych procesu komunikowania się. | EK\_W01  EK\_W02  EK\_W10 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Umiejętności | Efekt kształcenia dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| U01 Student potrafi analizować różne sytuacje komunikacyjne w oparciu o wiedzę zdobytą podczas zajęć i formułować własne, profesjonalne opinie na ich temat z wykorzystaniem terminologii dyscypliny.  U02: Student potrafi dostrzegać różne problemy komunikowania społecznego w swoim otoczeniu, poddawać je profesjonalnemu namysłowi i problematyzować w celu rozwiązywania kwestii szczegółowych.  U03: Student potrafi wyrażać swe opinie na temat komunikacji z uwzględnieniem zasad grzeczności językowej, a także dostrzegać zagrożenia wobec etyki komunikacyjnej i przeciwdziałać im. | EK\_U01  EK\_U02  EK\_U12 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kompetencje społeczne | Efekt kształcenia dla kursu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| K01: Student posiada kompetencje społeczne związane z pracą w grupie zadaniowej, w tym umiejętność prowadzenia fachowej dyskusji z poszanowaniem odmiennych poglądów innych osób.  K02: Student rozumie rolę komunikacji w społeczeństwie, w tym w środowisku zawodowym, i posiada potrzebę samodoskonalenia się w tym obszarze.  K03: Student rozumie rożne podłoża barier komunikacyjnych, a do przeciwdziałania im podejmuje działania będące efektem analiz kontekstów i stylów komunikacji. | EK\_K03  EK\_K06  EK\_K07 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Organizacja | | | | | | | | | | | | | |
| Forma zajęć | Wykład  (W) | Ćwiczenia w grupach | | | | | | | | | | | |
| A |  | K |  | L |  | S |  | P |  | E |  |
| Liczba godzin | 20 |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |

Opis metod prowadzenia zajęć

|  |
| --- |
| Wykład, ćwiczenia, *case studies*, dyskusja problemowa. |

Formy sprawdzania efektów kształcenia

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | E – learning | Gry dydaktyczne | Ćwiczenia w szkole | Zajęcia terenowe | Praca laboratoryjna | Projekt indywidualny lub grupowy | Udział w dyskusji | Referat | Praca pisemna (esej) | Egzamin pisemny lub ustny | Inne |
| W01 |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |
| W02 |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |
| W03 |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |
| U01 |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |
| U02 |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |
| U03 |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |
| K01 |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |
| K02 |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |
| K03 |  |  |  |  |  |  | x |  |  | x |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Kryteria oceny | Na zaliczenie kursu składa się aktywny udział w zajęciach.  Egzamin wieńczący naukę w ramach kursu ma formę testu, dotyczy zagadnień poruszanych na zajęciach wykładowych i konwersatoryjnych.  Szczegółowe kryteria oceny:  91-100%: bdb (5,0)  81-90%: db+ (4,5)  71-80%: db (4,0)  61-70%: dst+ (3,5)  51-60%: dst (3,0)  0-50%: ndst (2,0) |

|  |  |
| --- | --- |
| Uwagi | - |

Treści merytoryczne (wykaz tematów)

|  |
| --- |
| Wykłady   1. Istota zjawiska komunikacji postrzeganego jako proces społeczny. 2. Rola komunikowania w życiu społecznym. 3. Nauka o komunikacji jako dyscyplina naukowa. 4. Definicje komunikowania. 5. Cechy i elementy komunikowania. 6. Poziomy i formy procesu komunikowania. 7. Modele komunikacji. 8. Systemy komunikacji społecznej.   Ćwiczenia   * 1. Z czego składa się komunikat?   2. Komunikacyjny fenomen rozmowy.   3. Komunikacja oficjalna i nieoficjalna, werbalna i niewerbalna.   4. Bariery komunikacyjne.   5. Aktywne słuchanie i empatia w rożnych sytuacjach komunikacyjnych.   6. Zasady komunikacji w różnych grupach społecznych.   7. Komunikacja propagandowa.   8. Perswazja i manipulacja jako sposoby wywierania wpływu.   9. Dwutorowość komunikacji perswazyjnej.   10. Podtekst i komunikacja niedosłowna.   11. Presja i szantaż jako naiwne praktyki komunikacyjne.   12. Istota komunikacji międzykulturowej. |
|  |

Wykaz literatury podstawowej

|  |
| --- |
| M. Kochan, *Pojedynek na słowa*, Kraków 2005.  J. Mikułowski-Pomorski, Z. Nęcki, *Komunikowanie perswazyjne* [w:] tychże, *Komunikowanie skuteczne?*, Kraków 1983 i nast. wyd.  M.B. Rosenberg, *Porozumienie bez przemocy*, Warszawa 2003.  F. Schulz von Thun, *Sztuka rozmawiania*, t. 1, Kraków 2003.  *Komunikacja między ludźmi*, red.: S. P. Morreale, B. H. Spitzberg, J. Kevin Barge, Warszawa 2015,  R. Cialdini, 1999, *Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka*, Gdańsk.  B. Dobek- Ostrowska, 1999, *Podstawy komunikowania społecznego*, Wrocław.  B. Dobek-Ostrowska, 1993, *Wprowadzenie do zagadnień komunikacji społecznej*, Wrocław.  W. Pisarek, 2004, *Pochwała milczenia*, w tegoż: *Słowa między ludźmi*, Warszawa.  W. Pisarek, 2004, *Sztuka słuchania*, w tegoż: *Słowa między ludźmi*, Warszawa.  W. Pisarek, 2004, *Zasady skutecznego komunikowania*, w tegoż: *Słowa między ludźmi*, Warszawa.  W. Pisarek, 2004, *Umiejętność przekonywania czy sztuka porozumienia*, w tegoż: *Słowa między ludźmi*, Warszawa. |

Wykaz literatury uzupełniającej

|  |
| --- |
| A. Awdiejew, 2004, *Strategie interakcyjne*, w: *Gramatyka interakcji werbalnej*, s. 67-86.  M. Rusinek, A. Załazińska, 2005, *Retoryka podręczna czyli jak wnikliwie słuchać i przekonująco* *mówić*, Kraków.  B. Dobek-Ostrowska, R. Wiszniowski, 2001, *Teoria komunikowania publicznego i politycznego*, Wrocław. |

Bilans godzinowy zgodny z CNPS (Całkowity Nakład Pracy Studenta)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| liczba godzin w kontakcie z prowadzącymi | Wykład | 20 |
| Konwersatorium (ćwiczenia, laboratorium itd.) | 10 |
| Pozostałe godziny kontaktu studenta z prowadzącym |  |
| liczba godzin pracy studenta bez kontaktu z prowadzącymi | Lektura w ramach przygotowania do zajęć | 10 |
| Samodzielne realizowanie zadań do omówienia na zajęciach | 10 |
| Przygotowanie do egzaminu/zaliczenia | 25 |
| Ogółem bilans czasu pracy | | 75 |
| Liczba punktów ECTS w zależności od przyjętego przelicznika | | 3 |